

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Grupo Sepro es un conjunto empresarial compuesto por siete compañías (SeproTec, SeproSer, SeproEvents, SeproAsistencia, SeproTem, Lidolang y SHIP Global IP) integradas en el sector de los servicios profesionales. Ofrece soluciones integrales a través de sus diferentes empresas, que cubren los servicios de consultoría en **Servicios Multilingües, Facility Services, Organización de Eventos, Centro Especial de Empleo, Trabajo Temporal y Servicios de Propiedad Industrial.**

La misión principal de Grupo Sepro es la de liderar el sector a través de la calidad de sus procesos de gestión, de la investigación y el desarrollo de nuevos y útiles servicios que aporten valor a los clientes, la captación y formación de los mejores profesionales, la cercanía gracias a la expansión nacional e internacional y la adaptación total a las necesidades de sus relaciones clave.

La visión de la compañía es la de sostener un modelo de negocio basado en la solidez y el desarrollo de todas sus áreas de trabajo.

Grupo Sepro tiene como **política** mejorar continuamente los procesos, obtener la satisfacción del CLIENTE y respetar el medio ambiente durante el desarrollo de sus actividades mediante el establecimiento y revisión periódica de sus objetivos de calidad, ambientales y empresariales.

Grupo Sepro ha definido su estrategia bajo un proyecto basado en la máxima calidad del servicio, la orientación al cliente, la internacionalización y la especialización de sus servicios.

Las principales áreas de esta estrategia son:

1. Ofrecer un servicio de máxima calidad a través de la especialización y la alta cualificación del equipo humano.
2. Creación de un complejo empresarial integrado, que permita ofrecer al cliente soluciones integrales.
3. Aprovechar las sinergias propias del Grupo para ofrecer al cliente la mejor relación calidad-precio.
4. La internacionalización del Grupo que opera en 11 países diferentes.
5. La gestión eficiente de la Responsabilidad Social Corporativa generando un mayor número de puestos de trabajo tan necesarios en estas difíciles circunstancias y la integración laboral de las personas más desfavorecidas a través de nuestro programa "INTEGRA".

Cumplir con la normativa legal y ambiental vigente, aplicable en el desarrollo de sus actividades. Grupo Sepro asume el compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que le sean aplicables en razón de su actividad, tanto en el desempeño de sus procesos como en el ejercicio ambiental de sus actividades. Forma parte de este compromiso, potenciar el desarrollo del grupo, respetar el medio ambiente y la prevención de la contaminación, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a su actividad.

La política del Grupo para cumplir estos objetivos, se traduce en el compromiso del equipo directivo y de toda su plantilla por mentalizar a sus relaciones clave, hacia el respeto social y del medio ambiente.

Fdo:



Carlos León Ortega
Presidente de Grupo Sepro

